

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van ‘geneeskundige ggz’, dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Nicole Honneff

BIG-registraties: 99062609825

Overige kwalificaties: Gz-psycholoog, Eerstelijnspsycholoog

Basisopleiding: Klinische psychologie RU

AGB-code persoonlijk: 94001611

Praktijk informatie 1

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: Psychologiepraktijk Nicole Honneff

E-mailadres: info@psychologiepraktijknicolehonneff.nl

KvK nummer: 50827774

Website: www.psychologiepraktijknicolehonneff.nl

AGB-code praktijk: 94059809

2. Biedt zorg aan in

Omdat in het Zorgprestatie-model nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
de generalistische basis-ggz

2b.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
Categorie A
Categorie B

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw patiënten/cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

Van oudsher ben ik opgeleid tot eerstelijnspsycholoog. Dit betekent dat ik kortdurende behandelingen aanbied bij een breed scala aan psychische klachten en waar nodig en met uw toestemming een naaste bij de gesprekken betrokken kan worden. Bij klachten kunt u denken aan depressieve klachten, angstklachten, relatieproblemen, aan trauma en verwerking gerelateerde problematiek, problemen rondom identiteit, klachten die samenhangen met overprikkeling, een tekort aan weerbaarheid of problemen in het sociaal/ emotioneel functioneren.

Het is voor vergoeding door uw zorgverzekeraar van belang dat ik een vergoede DSM diagnose kan stellen. Het is voor u en mij van belang dat uw klacht u niet zodanig belemmert dat u niet langer

zelfstandig kunt functioneren of dat u onvoldoende hulp ervaart bij een korte en behandeling met een gespreksfrequentie van 1 keer per een of twee weken.

3b. Patiënten/cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Aandachtstekort- en gedrag

Pervasief

Depressie

Angst

Restgroep diagnoses

Genderidentiteitsstoornissen

Slaapstoornissen

Persoonlijkheid

Somatoforme stoornissen

4. Samenstelling van de praktijk

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

Indicerend regiebehandelaar 1

Naam: NHP Honneff

BIG-registratienummer: 99062609825

Coördinerend regiebehandelaar 1

Naam: NHP Honneff

BIG-registratienummer: 99062609825

5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

ggz-instellingen

Zorggroep(en)

5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Ilse Claassen (collega psycholoog Oss) 19059652325

Diana van de Wetering (collega psycholoog Oss) 69055100525

Deike Otte (somatisch fysiotherapeute) 99065789104

Janet Heerbeek (intervisie) 39059624525

Sophie de Jong (intervisie) 69062991725

Suzanne Houdijk (intervisie) 19910458825

Marjon Peeman lichaamsgericht therapeut

Cliff Molewijk rebalancing therapeut

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

In elk geval, indien nodig en met toestemming, overleg ik met de betrokken huisarts van client over behandeling, diagnose en medicatie.

Ik heb contact met de GGZ instelling in Oss indiende gespecialiseerde GGZ noodzakelijk is.

Met Deike Otte werk ik soms samen indien cliënt ook lichamelijke klachten heeft die speciale aandacht nodig hebben.

Met Marjon Peeman werk ik samen als een cliënt eventueel een vervolg traject wil om beter in contact te komen met gevoelens.

Met Cliff Molewijk werk ik samen, indien cliënt lichamelijke of emotionele blokkades ervaart, bijvoorbeeld ten gevolge van traumatische ervaringen.

Met de collega GZ-psychologen in Oss werk ik samen t.b.v. wachttijd verkorting, achterwacht en laagdrempelige consultatie. Daarnaast hebben we afspraken gemaakt bij ziekte en eventueel overlijden.

In mijn intervisiegroep liggen afspraken vast rondom de klachtenregeling voor cliënten. Hierbij kan een intervisie-collega optreden als aanspreekpunt voor cliënten met een eventuele klacht

5d. Patiënten/cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crisis terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Cliënten kunnen buiten mijn kantooruren niet bij mij terecht. Ik verwijs ze in dit geval naar hun huisarts of de huisartsenpost 0900-8860

Hierbij benadruk ik dat in situaties waarbij de cliënt een crisis ervaart de huisarts het aanspreekpunt is. Deze informatie is te vinden op mijn website onder het kopje achterwacht en crisis. Daarnaast zet ik gedurende vakanties de informatie op mijn voicemail, staat mijn vakantieperiode op mijn website onder de rubriek 'aanmelding en wachttijd' en staat mijn automatische responder van mijn e-mail aan, waarin ik vermeld hoe lang mijn afwezigheid duurt en ik naar mijn website verwijs voor informatie rondom crisis.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: de huisarts de persoon in kwestie is die de crisisdienst kan inschakelen.

5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:

Janet Heerbeek 39059624525

Sophie de Jong 69062991725

Suzanne Houdijk 19910458825

Cliff Molewijk rebalancing therapeut

5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:

Door middel van intervisie geef ik samen met de vier bovenstaande collega's vorm aan samen leren. Hierbij is zowel sprake van het bespreken van casuïstiek alsook het meer algemeen beheren van een praktijk als zelfstandige. In het contact met dhr. Molewijk oefenen we ook bepaalde behandelvormen, zoals focussing, ademhalings- en mindfulness technieken.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: <https://www.psychologiepraktijknicolehonneff.nl/vergoeding/>

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:

<https://www.psychologiepraktijknicolehonneff.nl/vergoeding/>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Ik upload het document met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van mijn beroepsgroep op www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn patiënten/cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Klachten-en geschillenregeling P3NL

Postbus 8003 – 3503 RA Utrecht

030-6868731

Geschillenregeling@p3nl.nl

Ik upload het document met de klachtenregeling op:

www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten/cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Ilse Claassen

Diana van de Wetering

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling:

<https://www.psychologiepraktijknicolehonneff.nl/wachttijd/>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt/cliënt):

De aanmelding vindt via beveiligd aanmeldformulier op mijn beveiligde website plaats.

Alle stappen rondom aanmeldprocedure alsook het intakegesprek worden door Nicole Honneff behandeld.

Over het maken van de eerste afspraak wordt vervolgens telefonisch contact met cliënt opgenomen.

Client ontvangt van de datum van de afspraak ook een bevestiging per beveiligde e-mail in de e-health omgeving JPO, met daarin een herinnering aan het meenemen van de verwijfsbrief, identiteitsbewijs en een bijgesloten SQ48. Deze dient cliënt ingevuld mee te nemen naar onze afspraak.

Voor JPO krijgt cliënt via de reguliere e-mail een inlog toegestuurd.

Ik leg cliënt aan de telefoon uit wat een intakegesprek is, hoelang het duurt en beantwoord eventuele vragen over vergoedingen etc. De procedure is ook op mijn website te vinden van intake tot aan behandeling.

12b. Ik verwijz de patiënt/cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:

Ja

13. Behandeling

13a. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt/cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt/cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Na het intakegesprek laat ik cliënt een document met diagnose, hulpvraag, behandeldoelen en behandelplan lezen en bespreken we het samen. Het behandelplan als ook het intakerapport wordt ondertekend door cliënt als bewijs van instemming.

Tijdens de behandeling evalueer ik kort de voorgaande sessie en bekijk ik wat de doelen voor het aankomende gesprek zijn. Daarbij leg ik uit welke behandelmethode ik zal gebruiken, dan wel hoe we het gesprek grofweg zullen indelen. In het 4e gesprek, 8e gesprek en 12e gesprek bespreek ik structureel de voortgang en nog eventueel bestaande klachten en wensen. In de 4e, 7e of 11e sessie stuur of geef ik ook een SQ48 indien afsluiting waarschijnlijk is.

13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Voortgangsbesprekingen en SQ48

13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten, medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

SQ48 wordt verstrekt na 4, 7 of 11 sessies en nabesproken. Indien cliënt pas na afsluiting de vragenlijst invult communiceer ik de uitslag alsnog terug indien mogelijk.

13f. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten/cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):

Ik bespreek mondeling om de zoveel sessies de tevredenheid, in elk geval na 4 sessies en bij afsluiting. Soms indien nodig ook eerder. Daarnaast laat ik de cliënt de verkorte CQi invullen na onze laatste sessie en deze naar mijn mailen.

14. Afsluiting/nazorg

14a. Ik bespreek met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

14b. De verwijzer wordt hiervan door de (coördinerend) regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt/cliënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgdadvies, tenzij de patiënt/cliënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

15. Omgang met patientgegevens

15a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Nicole Honneff

Plaats: Nijmegen

Datum: 20-4-2022

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja